

Bienvenido a SmithRx!

SmithRx es la empresa que su empleador ha elegido para administrar sus beneficios de medicamentos recetados. Nuestra misión es brindarle beneficios de farmacia efectivos, convenientes y de bajo costo. Nuestro equipo está dedicado a ayudarle a navegar por estos beneficios.

Busque una tarjeta de identificación actualizada por correo. Esto incluirá su nueva información de SmithRx, que deberá presentar a su farmacéutico antes de surtir recetas. Mientras tanto, continúe usando su tarjeta de identificación actual hasta que su nuevo plan con SmithRx entre en vigencia.

Nuestro equipo está aquí para hacer que comenzar con SmithRx sea una experiencia perfecta. Una vez que reciba su tarjeta de identificación, puede crear una cuenta en nuestro Portal para miembros en línea en www.smithrx.com/portal. Allí puede encontrar nuestra herramienta de búsqueda de farmacias y los documentos del plan. Si tiene preguntas, puede chatear con nuestro equipo directamente desde nuestro sitio web, www.smithrx.com. También puede llamar a Atención al miembro de SmithRx al (844) 454-5201 o enviarnos un correo electrónico a help@smithrx.com. Nuestro número también se puede encontrar en el reverso de su tarjeta de identificación.

Gracias por ser un miembro valioso de nuestro plan.



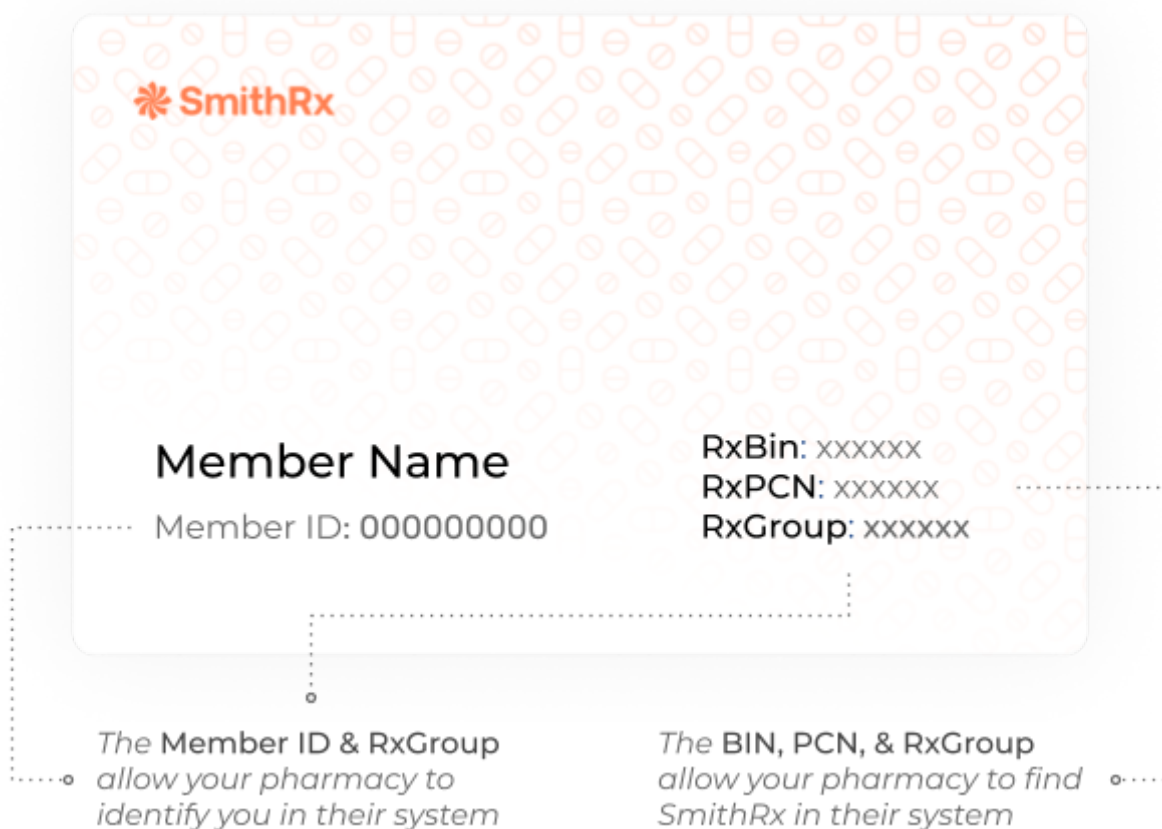
Jake Frenz | CEO

help@smithrx.com

Entendiendo sus beneficios de farmacia

Primeros pasos: ¿cómo obtengo mis recetas en la farmacia?

Proporcione su tarjeta de beneficios de medicamentos recetados a su farmacia y pídales que actualicen su perfil de seguro. La farmacia necesitará el BIN, PCN, ID de miembro y el número de RxGroup para procesar cualquier receta cubierta.



¿A qué farmacias puedo acudir? ¿Mi farmacia local está dentro de la red?

Hay más de 65.000 farmacias minoristas dentro de la red. Para encontrar la farmacia con el mejor precio, utilice nuestra herramienta Find My Meds en el portal para miembros. Ingrese el nombre y la ubicación de su medicamento y la herramienta le mostrará la farmacia con el mejor precio, incluidos sus beneficios. También puede comunicarse con nuestro equipo de atención al miembro al **(844) 454-5201**.

Entendiendo sus beneficios de farmacia

¿Quién es mi proveedor de servicios de pedidos por correo?

Amazon Pharmacy Home Delivery

Si su plan los cubre, la mayoría de los medicamentos no especializados (tradicionales) se pueden obtener a través de Entrega a domicilio de farmacia Amazon. Para empezar:

1. Visita www.amazon.com/smithrx y haga clic en "Comenzar". Si es cliente de Amazon, siga el proceso de registro de farmacia. Si aún no es cliente de Amazon, deberá registrarse, validarse y luego seguir las instrucciones.
2. Agregue la información de su seguro. Recordatorio: tenga a mano su tarjeta de identificación de miembro.
3. Solicite a su médico o prescriptor que envíe un suministro de 90 días de su nueva receta para Farmacia Amazon mediante prescripción electrónica (e-scribe) o por teléfono/fax.
 - Nombre/escritor electrónico: Amazon Farmacia Entrega a Domicilio
 - Fecha: 512-884-5981
 - Dirección: 4500 S Pleasant Valley Road, Suite 201, Austin, TX 78744-2911
 - PA Línea de prescriptor y farmacia: 855-206-3605

Walmart Home Delivery

Hay algunos medicamentos que Amazon no dispensa (por ejemplo, sustancias controladas de la Lista II, medicamentos del Programa Access, etc.). Si necesita un medicamento que no está disponible en Amazon Pharmacy, su médico o proveedor puede enviarle un suministro de 90 días de su nueva receta a Entrega a domicilio en Walmart.

- Fax de farmacia Walmart: 1 (800) 406-8976
- Dirección: 1025 W Trinity Mills Rd. Carrollton, Texas, 75006
- PA Línea de prescriptor y farmacia: 1 (800) 273-3455 [lunes - viernes 7:00 a. m. - 7:00 p. m. CST, sábado - domingo 8:00 a. m. - 4:00 p. m. CST]
- Correo electrónico: wmsrx@wal-mart.com
- Sitio web: www.walmart.com/cp/1042239

Entendiendo sus beneficios de farmacia

Cost Plus Drugs

Para medicamentos seleccionados, Cost Plus Drugs ofrece precios altamente competitivos y está integrado con su plan con SmithRx. Vea si sus medicamentos están disponibles en: costplusdrugs.com/medications. Los médicos pueden enviar recetas mediante receta electrónica a:

- Nombre/escritor electrónico: Mark Cuban Cost Plus Drug Company (MCCPD)

EN¿Aquí obtengo mis medicamentos de especialidad?

Los medicamentos especializados recetados cubiertos por los beneficios de su plan se pueden obtener a través de las siguientes farmacias especializadas:

Costco Specialty
Pharmacy

(855) 213-0070

Senderra

(888) 777-5547

Pídale a su médico que envíe su receta especializada a Costco Specialty Pharmacy o Senderra. Para inscribirse en Costco Pharmacy, cree una cuenta en [el portal de miembros \(Smithrx.com/Specialty\)](https://Smithrx.com/Specialty). Para utilizar Senderra, llame al número que aparece arriba para inscribirse. Muchos medicamentos especializados requieren autorización previa, así que llame a Atención al Miembro de SmithRx para verificar la cobertura e iniciar los procesos de autorización necesarios. Para ayudar a brindarles a nuestros miembros acceso a beneficios de medicamentos recetados seguros, de alta calidad y rentables, es necesario clasificar algunos medicamentos como preferidos y otros como no preferidos en el formulario de SmithRx.

¿Qué es un formulario?

Un formulario es una lista de medicamentos genéricos y de marca cubiertos por su plan. Esta lista puede cambiar con el tiempo.

Entendiendo sus beneficios de farmacia

¿Cómo se determina la cobertura del formulario?

Los medicamentos son revisados periódicamente por nuestro Comité de Farmacia y Terapéutica (P&T), que realiza análisis clínicos y evaluaciones de literatura revisada por pares y pautas de atención médica para determinar la seguridad y eficacia de los medicamentos. Después de esta rigurosa evaluación clínica, el comité revisa el costo de un medicamento en comparación con otros medicamentos que tratan la misma afección y determina su ubicación en el formulario. Tenga en cuenta que todos los medicamentos del formulario de SmithRx están sujetos a revisiones y enmiendas periódicas y su inclusión en el formulario no garantiza la cobertura.

¿Dónde puedo encontrar el formulario de medicamentos?

Puede acceder a su formulario de medicamentos visitando el portal para miembros de SmithRx en www.mysmithrx.com. Tenga en cuenta que los beneficios de su plan también pueden tener restricciones de cobertura que pueden no estar representadas en el formulario de medicamentos.

¿Qué pasa si mi medicamento no está en el formulario?

El formulario está diseñado para brindar acceso a medicamentos en todas las áreas terapéuticas. Si su medicamento no está cubierto, es posible que haya disponible una alternativa de menor costo. Si ha explorado todas las alternativas, su médico puede trabajar con SmithRx para determinar si se puede hacer una excepción a la cobertura. Comuníquese con Atención al miembro de SmithRx para ayudarlo a encontrar alternativas si su medicamento no está cubierto.

Requisitos adicionales de cobertura o límites de ciertos medicamentos:

Su plan puede tener requisitos adicionales de cobertura o límites para medicamentos recetados seleccionados, como una autorización previa. Estos requisitos y límites garantizan que los medicamentos se utilicen de la manera más segura y rentable. Un equipo de médicos y farmacéuticos en ejercicio desarrolló estos requisitos y límites para ayudar a que su plan brinde una cobertura de calidad.

Entendiendo sus beneficios de farmacia

Mi medicamento necesita autorización previa. ¿Qué quiere decir esto?

Una autorización previa (PA) significa que el plan requiere una revisión clínica inicial del medicamento que le recetó su médico para garantizar que cumpla con ciertos criterios de cobertura. Si le recetan un medicamento que requiere autorización previa (PA), su médico deberá enviar el formulario de solicitud de PA disponible en smithrx.com/document/prior-authorization-request-form/ junto con información clínica relevante para su revisión. Nuestro equipo clínico revisa las solicitudes de estos medicamentos seleccionados para ayudar a garantizar el uso apropiado y seguro de los medicamentos para su(s) condición(es) médica(s). La mayoría de los médicos iniciarán este proceso por su cuenta con SmithRx; usted no necesita hacer nada. Se le notificará la decisión de la Autoridad Palestina mediante una notificación por escrito enviada por correo a su domicilio. Si desea recibir un mensaje de texto sobre su estado de PA, puede proporcionar su número de teléfono móvil cuando inicie sesión en nuestro portal para miembros o comunicándose con nuestro equipo de atención al miembro a través del chat en www.smithrx.com, por correo electrónico a help@smithrx.com, o al (844) 454-5201.

Para ver si sus medicamentos requieren autorización previa, inicie sesión en el Portal para miembros de SmithRx y utilice la herramienta Find My Meds para buscar su medicamento. Si se requiere una autorización previa, se indicará en los resultados de su búsqueda.

Mi medicación necesita terapia escalonada. ¿Qué quiere decir esto?

En algunos casos, su plan requiere que pruebe primero un medicamento para su afección antes de que cubra otro medicamento. Por ejemplo, si tanto el medicamento A como el medicamento B tratan su afección médica, su plan puede exigir que su médico le recete el medicamento A primero. . Esto es más común si hay un medicamento genérico disponible.

¿Existe un portal para miembros en línea?

El Portal para miembros en línea de SmithRx le permite acceder a formularios importantes, revisar sus transacciones farmacéuticas, imprimir tarjetas de identificación, encontrar información de contacto de Atención al miembro y más.

Entendiendo sus beneficios de farmacia

Para registrarse en su cuenta, vaya a smithrx.com/portal y haga clic en "Crear una cuenta".
Tenga a mano su tarjeta de beneficios de medicamentos recetados de SmithRx.

¿Cómo puedo obtener otra copia de mi DNI?

La información de sus beneficios de farmacia se encuentra en su tarjeta de beneficios SmithRx. Puede acceder a su tarjeta SmithRx Benefit a través del portal SmithRx Benefit. Aunque normalmente no es necesario, también puede solicitar una copia enviada por correo electrónico de su tarjeta de beneficios de medicamentos recetados visitando smithrx.com/portal y haciendo clic en "Solicitar ID" para completar un formulario de solicitud de tarjeta de beneficios.

SmithRx Connect 360

Conectándolo con las soluciones de prescripción médica de menor costo

Connect 360 de SmithRx identifica programas de ahorro de costos que pueden aplicarse a sus medicamentos. Muchos de estos programas pueden ayudarle a obtener medicamentos por un copago mínimo o nulo. El equipo de soporte para miembros de SmithRx está aquí para ayudar a los miembros a navegar estos programas. Para participar en estos programas, debe responder nuestras llamadas o correos electrónicos e interactuar con nuestro equipo. Asegúrese de que su equipo de recursos humanos tenga su información de contacto actualizada para que podamos comunicarnos con usted.

Acceso

Obtenga ahorros en cupones del fabricante en medicamentos tradicionales y especializados. Los miembros tienen un copago bajo o de \$0 en recetas y al mismo tiempo ayudan a los empleadores a ahorrar en costos de beneficios de farmacia.

Entendiendo sus beneficios de farmacia

Acceso Plus

Aprovecha las fundaciones de defensa y los programas de subvenciones para reducir los costos cuando un medicamento especializado de alto costo no está cubierto por el beneficio de farmacia. Ayudamos a los miembros a navegar y postularse a estos diferentes programas.

Asistir

¡No más compras anticipadas para obtener el mejor precio ni imprimir cupones! Su identificación de miembro tiene toda la información. Que tu farmacia necesita para encontrar las mejores ofertas para ti en el punto de venta.

Insulina de bajo costo

Este programa ayuda a reducir el costo de la insulina en la farmacia y aplica una tarjeta de ahorro para reducir los copagos de los miembros.

Cost Plus Drugs

Cost Plus Drugs está construyendo un modelo de farmacia innovador que entrega medicamentos al costo, más un margen de beneficio directo del 15 %, junto con una tarifa de dispensación y envío de \$3. Mark Cuban Cost Plus Drugs vende más de 1,000 medicamentos y continúa ampliando su lista de medicamentos semanalmente.

Programa de Medicamentos para Enfermedades Autoinmunes

Gracias a este programa, los miembros de SmithRx pueden acceder a biosimilares de bajo costo aprobados por la FDA, como Yusimry (biosimilar de Humira) y Otulfi (biosimilar de Stelara), a través de Cost Plus Drugs¹ y Costco Specialty Pharmacy.

Entendiendo sus beneficios de farmacia

Estos biosimilares ofrecen la misma seguridad y eficacia clínica que los medicamentos de marca, pero a un costo mucho más accesible, brindando una alternativa efectiva para quienes viven con enfermedades autoinmunes.

Abastecimiento a través de Intermediarios

Si el abastecimiento mediante un intermediario resulta ser la opción de menor costo y el grupo lo solicita, SmithRx puede conectar a nuestros miembros con una compañía independiente para acceder medicamentos a bajo costo.

Estamos aquí para ayudar.

El equipo de apoyo para miembros de SmithRx se dedica a conectarlo con las herramientas y recursos necesarios para reducir los costos de bolsillo de los medicamentos. Podemos responder a tus preguntas y apoyarte durante todo el proceso. Nuestro objetivo es simplificar sus beneficios de farmacia y conectarlo con ahorros en sus recetas.

Charlar	Correo electrónico	Teléfono	Portal
Chat en vivo con un representante de servicio para miembros en nuestro sitio web o en el portal para miembros.	Envíe un correo electrónico a nuestro equipo a help@smithrx.com .	Llámanos al 844-454-5201.	Encuentre información del plan, tarjetas de identificación y documentos en smithrx.com/portal .